

Les présentes conditions de vente régissent la relation contractuelle entre l'entreprise

« Dé Coudre », dont le siège social est situé au :

103 rue de la Garenne 60240 Fleury, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Beauvais sous le numéro 947-474-234, et exploitant le site web :

<https://www.laboutiquedecoudre.fr/> (ci-après désignée "Dé Coudre"), d'une part, et toute personne physique ou morale souhaitant effectuer un achat via le site internet

<https://www.laboutiquedecoudre.fr/>, désignée ci-après comme "l'acheteur", d'autre part. L'acheteur et « Dé Coudre » sont collectivement désignés comme les "parties".

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes et ventes réalisées par « Dé Coudre », qui se spécialise dans la transformation et la création de nouveaux produits à partir de matériaux recyclés. En transformant et détournant des produits de leur utilisation initiale, nous donnons une nouvelle vie à ces articles.

Article 2 : Produits

Nos produits sont fabriqués à partir de matériaux récupérés. Chaque article est unique, et nous ne disposons que d'un nombre limité de réassorts. Nous mettons tout en œuvre pour vous offrir une sélection variée et intéressante. Veuillez noter que le modèle proposé peut varier en fonction des tissus et matériaux disponibles. Les photos et descriptions des produits sont à titre indicatif et peuvent présenter des variations par rapport au produit final.

Article 3 : Commandes

Vous pouvez passer commande sur notre site Internet. Toutes les commandes sont sujettes à disponibilité. En cas de rupture de stock d'un article, nous nous efforcerons de vous informer dans les plus brefs délais et de trouver une solution appropriée.

Article 4 : Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros et sont valables au moment de la commande. Les frais de livraison, le cas échéant, sont à la charge de l'acheteur et seront clairement indiqués avant la validation de la commande. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur au moment de votre commande. Les frais de port sont offerts pour toute commande d'un montant égal ou supérieur à 150 euros TTC. Pour les commandes inférieures à 150 euros TTC, les frais d'expédition seront calculés en fonction du poids et commenceront à partir de 4,95 euros TTC.

Article 5 : Paiement

Le paiement des commandes peut être effectué par les moyens de paiement acceptés par Dé Coudre. Les informations de paiement fournies doivent être exactes et valides. En cas de paiement par carte de crédit, vous devez être le titulaire de la carte utilisée pour effectuer la transaction.

Article 6 : Livraison

Nous nous engageons à expédier votre commande dans les meilleurs délais après réception du paiement. Les délais de livraison peuvent varier en fonction de votre localisation et des contraintes logistiques. Nous mettrons tout en œuvre pour vous fournir une estimation du délai de livraison lors de la confirmation de votre commande. Veuillez noter que nous ne pourrions être tenus responsables des retards de livraison imputables au transporteur.

Article 7 : Retours et échanges

Nous attachons une grande importance à votre satisfaction. Si vous rencontrez un problème avec votre commande, veuillez nous contacter dans les plus brefs délais afin que nous puissions trouver une solution appropriée. Veuillez consulter notre **politique de retour et d'échange** sur notre site Internet pour plus d'informations sur les conditions et les procédures à suivre.

Article 8 : Propriété intellectuelle

Les modèles et créations réalisés par « Dé Coudre » restent notre propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

Article 9 : Protection des données

Nous respectons la confidentialité de vos données personnelles et nous nous engageons à les traiter conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données. Veuillez consulter notre **politique de confidentialité** sur notre site Internet pour en savoir plus sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles.

Article 10 : Modifications des conditions générales de vente

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les modifications apportées seront applicables dès leur publication sur notre site Internet. **Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement nos conditions générales de vente.**

Article 11 : Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de BEAUVAIS. L'acheteur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation. Les noms, coordonnées et adresse électronique du médiateur sont disponibles ci-dessous.

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Myriam SAKHO
Créatrice et Fondatrice de la boutique « Dé Coudre »