

Politique de retour : Votre satisfaction est notre priorité

Politique de retour pour les produits cousus avec des articles de seconde main

Nous sommes ravis que vous ayez choisi nos produits cousus à partir d'articles de seconde main et nous souhaitons que vous soyez entièrement satisfait(e) de votre achat. Nous comprenons toutefois que des situations exceptionnelles peuvent nécessiter un retour. Voici notre politique de retour pour les produits cousus avec des articles de seconde main.

a. Conditions de retour

Les retours doivent être effectués dans les 30 jours suivant la réception de la commande.

Les articles retournés doivent être dans leur état d'origine, avec les étiquettes attachées et sans signes d'utilisation excessive.

Veillez noter que, en raison de l'utilisation d'articles de seconde main, de légères variations dans les matériaux, les couleurs et les motifs sont normales et font partie du caractère unique de nos produits.

b. Processus de retour

Pour initier à un retour, veuillez nous contacter à : contact@laboutiquedecoudre.fr en fournissant les détails de votre commande et les raisons du retour.

Une fois votre demande de retour approuvée, nous vous fournirons les instructions de retour, Emballez soigneusement les articles que vous souhaitez retourner, en incluant tous les accessoires et les documents d'origine.

Déposez ensuite votre colis dans un bureau de poste le plus proche.

c. Remboursements

Les remboursements seront effectués via le même mode de paiement utilisé lors de l'achat initial.

Les remboursements seront émis dès réception et inspection des articles retournés, afin de vérifier leur état d'origine.

Veillez noter que les frais de livraison d'origine ne sont pas remboursables, sauf en cas de défaut de fabrication ou de problème de livraison.

d. Échanges

Étant donné la nature unique de nos produits cousus avec des articles de seconde main, nous ne proposons pas d'échanges directs. Si vous souhaitez un autre article, veuillez effectuer un retour selon les instructions ci-dessus, puis passer une nouvelle commande pour le produit souhaité.

e. Articles défectueux ou problèmes de livraison

Si vous recevez un article défectueux ou si vous rencontrez un problème de livraison, veuillez nous contacter immédiatement. Nous nous engageons à résoudre rapidement et efficacement tout problème rencontré.

Nous vous encourageons à nous contacter pour toute question supplémentaire concernant notre politique de retour pour les produits cousus avec des articles de seconde main. Votre satisfaction est notre priorité, et nous ferons tout notre possible pour vous offrir une expérience d'achat agréable.

Myriam SAKHO

Créatrice et Fondatrice de la boutique « Dé Coudre ».